

インバウンド対応の 心構えと英語接客

外国人観光客が増加したグローバルな現代において、外国人のお客様とのコミュニケーションは大切です。今回はインバウンド対応の心構えや、明日から簡単にできる英語接客を短時間で学べるセミナーとなっております。必要最低限の接客フレーズから、実際の応対までしっかり学びましょう！



日時

2020年2月21日(金) 13:00~17:00

講師

(有)ミナ・コーポレーション

代表取締役 長久保 美奈
ながくぼ みな

講師略歴：株式会社 JAL 国際線乗務員として21か国をフライト、その後、米ワシントンD.C.にて国際マナーを学ぶ。APECやG7開催時などの外国人向け接客を指導する他、現在もホテル、企業などで英語接客指導を多数開催。また各大学などでも、英語接客を含む今の時代に合わせたビジネスマナーを担当。



定員

40名 ※先着順、定員になり次第締切

参加費

無料

申込方法

下記URLのお申込フォームより、必要事項をご入力の上送信してください。

お申し込みページ

<https://www.sendaicci.or.jp/jinzai/20200221/>

お申込み後に確認のメールをお送りいたします。
一週間を経過しても確認のメールが届かない場合は、お手数ですが当所宛てにご連絡ください。

申込締切

2020年2月14日(金)

対象

サービス業・小売業

※受講をキャンセルされる場合は、
必ず締切日までにご連絡ください。

場所

仙台商工会議所 7階 中会議室 (仙台市青葉区本町2丁目16-12)

●バスご利用の場合：商工会議所前下車

●地下鉄ご利用の場合：南北線勾当台公園駅下車 (南4番出口)

カリキュラム

- インバウンドの心構え
- 英語での簡単接客フレーズ
- お迎えの仕方、あいさつ
- 実際の接客や販売(ホテル、飲食店、小売店などを想定)
- オーダーの取り方
- 会計の仕方
- お見送り

2020年2月21日金開催 インバウンド対応の心構えと英語接客



申込方法 下記 URL のお申込フォームより、必要事項をご入力の上送信してください。

お申し込みページ <https://www.sendaicci.or.jp/jinzai/20200221/>

お申込み後に確認のメールをお送りいたします。
一週間を経過しても確認のメールが届かない場合は、お手数ですが当所宛てにご連絡ください。

※お申し込みを受付後に「受講票」発行は致しません。定員に達し、受付出来かねる場合のみご連絡致します。
※ご入力いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供に利用するほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。また、セミナー時に撮影の写真を当所ホームページ、月報「飛翔」において公開する場合があります。

今後のセミナーのご案内

3月26日木・27日金 9:30～17:00

定員:100名

30

新入社員講習会 2日間連講

～「鉄は熱いうちに打て！」社会人としての意識と態度を身に付ける～

新入社員として身につけるべき「仕事の基本」「人間関係の基本」「ビジネスマナーの基本」をメインに、実習を豊富に交えたセミナー。

《対 象》2020 年度入社予定の新入社員

《参加費》会員：19,000 円 / 非会員：29,000 円

セミナーやイベント、補助金など商工会議所事業はこちらから

仙台商工会議所ウェブサイト

事業内容についてはこちらをご覧ください

仙台商工会議所

検索

<https://www.sendaicci.or.jp/>

仙台商工会議所メールニュース



月2回、セミナーやイベント等の開催情報、助成金制度の紹介、地域情報などのビジネスに役立つ情報をお送りしています。

Facebook

随時更新中!

facebook®

お 問 い 合 せ

 **仙台商工会議所**

〒980-0014 宮城県仙台市青葉区本町2-16-12 仙台商工会議所 経営支援グループ
TEL:022-265-8127 MAIL:seminar@sendaicci.or.jp